

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE 18.07.2022

N.ro 980 del 29.07.2022

Oggetto: Adesione all'A.Q. Consip "Centrali Telefoniche 8"-Telecom Italia Spa - CIG:7665717DC6
Fornitura di n.15 nuove centrali telefoniche e dei servizi di installazione, configurazione e formazione e di assistenza tecnica e manutenzione.
Reingegnerizzazione della rete telefonica aziendale in alta affidabilità.

La presente deliberazione si compone di n.ro 85 pagine, di cui n.78 di allegati che formano parte integrale e sostanziale.

In data 27.07.2022 il Direttore della UOC *Servizio informativo aziendale* propone la presente deliberazione evidenziando che vi sono oneri, anche potenziali, a valere sul bilancio pubblico e attestandone, con la seguente sottoscrizione, che il presente provvedimento, alla stregua dell'istruttoria compiuta, e delle risultanze e degli atti tutti richiamati, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, è regolare e legittimo, nella forma e nella sostanza, ai sensi della vigente normativa e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art.1 della L. 20/94 e successive modifiche.

Il Direttore	Firma	Oneri a valere sul bilancio aziendale (i.i.) esercizio 2022 (C.P.): € 774.009,99 esercizio 2022 (C.E): € 458.645,81 esercizio 2023 (C.P.): € 774.009,99 esercizio 2023 (C.E): € 481.342,22 esercizio 2024 (C.E): € 173.625,14 Totale: € 2.661.633,16
--------------	-------	---

In data _____, il Direttore della UOC <i>Gestione dei flussi finanziari ed economico gestionali</i>	SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> • attesta la regolarità contabile della imputazione sul conto patrimoniale 1.01.02.03.10 - <i>Impianti telefonici</i> - Bilanci 2022, 2023 e 2024 (autorizzazione n. 1000009381 del 15.07.2022), e sul Conto economico, stessi esercizi, come attestato dal Direttore proponente <p style="text-align: center;">Firma</p>	X	

Oggetto: Adesione all'A.Q. Consip "Centrali Telefoniche 8"-Telecom Italia Spa - CIG:7665717DC6
Fornitura di n.15 nuove centrali telefoniche e dei servizi di installazione, configurazione e formazione e di assistenza tecnica e manutenzione.
Reingegnerizzazione della rete telefonica aziendale in alta affidabilità.

Il Direttore della UOC Servizio informativo aziendale

Premesso che le centrali telefoniche in esercizio nella Asl Salerno sono state fornite dalla Telecom Italia spa circa 15 anni fa, ragion per cui sono obsolete e, per talune di queste, non sono più reperibili sul mercato neppure i nuovi componenti in caso di guasto (prodotti dichiarati "end of life");

- che, dopo diversi anni di manutenzioni adeguate delle componenti, anche ben oltre la conclusione fisiologica del loro ciclo di vita, non si riesce più ad adeguarle ai frequenti cambiamenti organizzativi dell'azienda, vista la distribuzione della sedi sull'intero territorio di competenza che inevitabilmente comporta continui aggiornamenti/configurazioni (da ultimo, le nuove sedi USCA e Punti di vaccinazioni Covid);

- che, al fine di garantire la continuità di esercizio delle attuali centrali telefoniche, e quindi della rete telefonica, con delibera Asl Salerno n. 1531 del 31.12.2021 è stata prorogata al 30.06.2022 la scadenza del contratto di assistenza e manutenzione con la Telecom Italia spa, in attesa di aderire all'Accordo Quadro-Consip "Centrali telefoniche 8", in modo da pianificarne la sostituzione;

- che ai fini della adesione al citato AQ è stato necessario, preliminarmente, predisporre il *Piano dei Fabbisogni/Piano operativo*, progettualità di notevolissima complessità, sia per la natura stessa della infrastruttura telefonica che per la sua dimensione/distribuzione sul territorio della Asl Salerno (113 sedi, 36 Pabx, 15 IPDA, oltre 5000 interni);

- che, vista la procedura di adesione all'AQ prevista da Consip, la proponente UOC ha trasmesso in PEC, in data 04.04.2022, alla Telecom Italia, quale azienda che storicamente fornisce e manutiene le centrali telefoniche aziendali, la richiesta del *Piano dei Fabbisogni/Piano operativo*, con la precisazione che il brand della centrali telefoniche da proporre fosse Avaya (per la migliore valutazione tecnica assegnata da Consip);

- che la tecnologia Avaya, utilizzata per l'intera rete telefonica in esercizio nelle centrali operative del 118 della regione Campania (Rete Sires), viene fornita da Telecom Italia spa quale unico operatore in convenzione e come partner privilegiato;

- che l'adesione al citato A.Q., con il fornitore Telecom Italia, spa consente di procedere con una soluzione in grado di garantire la convivenza delle vecchie e delle nuove centrali, condizione indispensabile per sostituire in modo progressivo le centrali obsolete con le nuove, garantendo così che i due "sistemi" continuino a dialogare con gli attuali profili/utenze abilitate, mediante, appunto, integrazioni incrementali, fino alla loro completa sostituzione;

- che la Telecom Italia spa ha una profonda conoscenza della complessa e articolata infrastruttura telefonica dell'ASL in quanto ha garantito l'assistenza e manutenzione delle centrali telefoniche sia nelle disciolte ex Asl, e successivamente, in continuità, nella Asl Salerno, avendo implementato il processo di unificazione delle tre distinte reti telefoniche;

Preso atto del *Piano operativo* inviato dalla Telecom Italia spa in data 10.06.2022, doc.n.TLC22FS2PO, e del relativo *Quadro economico*, quale risultato di oltre due mesi di lavoro/sopralluoghi da parte del tavolo tecnico istituito presso la proponente UOC, composto da tecnici della Telecom Italia spa e da personale del CED con competenza sulle infrastrutture di rete;

- che il citato Piano, che in copia si provvede ad allegare agli atti della presente delibera (e non ne viene disposta la pubblicazione on-line per ragioni di proprietà intellettuale), prevede interventi tecnologici presso n.113 sedi aziendali, basati su un crono programma di circa 24 mesi, a decorrere dalla data di inizio della fornitura, con i seguenti macro-obiettivi:

- dismissione di n. 36 PABX e n.15 IPDA (compreso smaltimento a norma);
- fornitura di n.15 nuove centrali telefoniche, comprensive di tutta la tecnologia hw/sw/rack/licensing a corredo per la completa installazione e messa in esercizio;
- fornitura di n. 2665 apparecchi telefonici Avaya J139 IP deskphone
- fornitura di n. 3600 apparecchi telefonici Avaya J179 IP deskphone
- fornitura di n. 20 apparecchi telefonici Avaya K155 IP multimediale

- reingegnerizzazione della rete telefonica in alta affidabilità (nodo master: Salerno, Via Nizza; nodo slave: Nocera Inferiore, Via G. Falcone) per la *fault tolerance*; con nodi autonomi funzionanti, in caso di crash del network, presso i presidi ospedalieri);

- re-interfacciamento dei posti operatori attuali con le nuove centrali telefoniche;

- che il **Quadro economico** (aggregato per macrovoci), è così composto:

VOCE	Una tantum (distribuita su 24 mesi)	CAM 1° anno (post collaudo)	CAM 2° anno (post collaudo)	CAM 3° anno (post collaudo)
Fornitura beni (Pabx, IPPhone, componenti hw/sw, cablaggi/switch, licenze sw, ecc.)	1.268.868,84			
Servizio di formazione, avviamento, supporto on site (n.1086 giornate)	483.653,10			
Servizio di manutenzioni/assistenza tecnica		87.536,65	115.776,46	115.776,46
Servizio di telegestione (livello Gold)		26.539,24	26.539,24	26.539,24
TOTALE	1.752.521,94	114.075,89	142.315,69	142.315,69

per un importo complessivo, iva esclusa, pari a € 2.151.229,21;

Dato atto che la SoReSa spa, con nota prot.n. SRA-0010345-2022 del 11.07.2022, acquisita agli atti della proponente UOC, ha comunicato che, ai sensi della L.R. n.5 del 29.06.2021, non è più necessario fornire l'autorizzazione per la categoria merceologica di cui trattasi;

- che è necessario corrispondere alla Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 4, del D.L. 06.07.2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 07.08.2012 n. 135, il contributo previsto per i servizi di supporto alle amministrazioni nell'attuazione dall'Agenda digitale (pari al 5x1000 per contratti di importo superiori a 1Mln €), precisamente un importo pari ad € 10.756,15 esente dell'applicazione dell'IVA, ai sensi dell'art.2, comma 3, lettera a) del D.P.R. del 1972, che sarà imputato sul conto economico "Altri servizi non sanitari da pubblico" del bilancio del corrente, da versare tramite bonifico bancario sul seguente IBAN: Banca: Intesa San Paolo - IBAN: IT27X0306905036100000004389, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto;

Considerato che è necessario prevedere, per ciascuna delle sedi interessate dalla sostituzione della centrale telefonica, che coinvolge anche la ri-attestazione delle sedi satellite servite via VoIP, le seguenti Fasi/Azioni di altissima complessità, da eseguire senza interruzione del servizio di connettività, soprattutto nei presidi ospedalieri e nelle sedi centrali:

Fase 1: Assessment e Site preparation	Fase 2: Attestazione Pabx in Lan/Wan
1. Valutazione locali/ambiente (Pabx -> centro stella)	1. Attestazione circuiti primari (PRA)
2. Valutazione interfacce apparati VoIP esistenti	2. Attestazione circuiti STDE e STDO
3. Valutazione sistemi/reti dati Lan/VLan (traffico SBRI)	3. Attivazione Virtual Lan dedicate al VoiP
4. Verifica pre-esercizio dei Pabx	4. Procedure di test stand-alone (previsione roll-back)
Fase 3: Collaudo e messa in esercizio	5. Configurazione/connettività IPPhone
1. Certificazione delle componenti hw/sw/licenze installati	
2. Verifica connettività E2E e S2S e classi di servizio/profilo	
3. Verifica servizi di sicurezza perimetrale	
4. Collaudo finale ICT di integrazione	

Dato atto che i servizi professionali relativi alle citate fasi devono essere svolti/validati inevitabilmente dal personale del ruolo tecnico assegnato alla proponente UOC, avendo già pure partecipato alla predisposizione del progetto dei fabbisogni e che assumeranno anche la direzione dei lavori, la direzione dell'esecuzione, il collaudo tecnico e amministrativo e la verifica di conformità, nel rispetto dei documenti tecnici e della tempistica prevista dalla convenzione Consip, e di ulteriori servizi di configurazioni e parametrizzazione degli apparati (comportando questo una notevole riduzione della spesa, quantizzabile in almeno 80.000,00);

Visto quanto previsto all'art.113 del D.L.vo 50/2016 e quanto previsto dal Regolamento aziendale sulla erogazione degli incentivi per funzioni tecniche negli appalti per servizi e forniture previsti all'art.113 del D.L.vo 50/2016;

Acquisito agli atti di ufficio il DUVRI, approvato dalla UOC Servizio di Prevenzione e Protezione in data 18.07.2022, che in copia si provvede ad allegare come parte integrale e sostanziale, il quale prevede un importo di € 1.000,00 per i costi della sicurezza e per la eliminazione delle interferenze;

Acquisita la dichiarazione della Telecom Italia spa, con la quale si impegna ad erogare, senza soluzione di continuità e a titolo gratuito, il servizio di assistenza tecnica e manutenzione delle attuali centrali telefoniche fino alla loro sostituzione con le nuove centrali di cui trattasi (misura adottata dalla proponente UOC quale leva per la velocizzazione delle attività di progetto);

Acquisito l'autorizzazione alla relativa spesa n. 1000009381 in data 15.07.2022, a gravare sul conto patrimoniale 1.01.02.03.10 *Impianti/Rete dati*, prevista nella programmazione/fabbisogno annualità 2022/2023/2024 del settore ICT, e sul Conto economico la spesa per la manutenzione e assistenza tecnica/tele gestione;

Attestato che il presente provvedimento, alla stregua dell'istruttoria compiuta, e dei risultati e degli atti tutti richiamati nella premessa, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, è regolare e legittimo, nella forma e nella sostanza, ai sensi della vigente normativa e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art.1 della L.20/94 e successive modifiche,

PROPONE

- di approvare il *Piano operativo* per l'adesione all' *Accordo Quadro Consip "Centrali telefoniche 8"* e il relativo *Quadro economico*, composto dalle seguenti macrovoci di spesa:

VOCE	Una tantum (distribuita su 24 mesi)	CAM 1° anno (post collaudo)	CAM 2° anno (post collaudo)	CAM 3° anno (post collaudo)
Fornitura beni (Pabx, IPPhone, componenti hw/sw, cablaggi/switch, licenze sw, ecc.)	1.268.868,84			
Servizio di formazione, avviamento, supporto on site (n.1086 giornate)	483.653,10			
Servizio di manutenzione/assistenza tecnica		87.536,65	115.776,46	115.776,46
Servizio di telegestione (livello Gold)		26.539,24	26.539,24	26.539,24
TOTALE	1.752.521,94	114.075,89	142.315,69	142.315,69

per un importo complessivo pari a € 2.624.499,64 (compreso di Iva al 22%)

- di approvare, ai fini della assegnazione degli incentivi previsti all'art. 113 del D.Lo 50/2016, il seguente quadro economico:

A) Importo complessivo della fornitura dei beni	1.268.868,84
B) Somme da destinare agli incentivi per funzioni tecniche (art.113 d.lgs n.50/2016, pari al 2% di A)	25.377,38
B1) Quota destinata al personale del ruolo tecnico - comparto - impegnato nel progetto (pari all'80% di B)	20.301,90
B2) Quota destinata al Fondo per Progetti di innovazione/formazione (pari al 20% di B)	5.075,48

- di autorizzare la UOC *Gestione dei Flussi Finanziari ed Economico-Gestionali* a procedere al pagamento del contributo a CONSIP, tramite di bonifico bancario, sul seguente IBAN: Banca: Intesa San Paolo - IBAN: IT 27 X 03069 05036 100000004389, con causale "A.Q. Centrali Telefoniche 8" di importo pari a € 10.756,15 (iva esente);
- di prendere atto del DUVRI approvato dalla UOC Servizio di Prevenzione e Protezione, che prevede la spesa di 1.000,00 per i costi della sicurezza e per la eliminazione delle interferenze;
- di approvare il quadro economico complessivo del progetto, impegnato previsionalmente in questo modo, con importi iva compresa:

Esercizio 2022 - Conto Patrimoniale 1.01.02.03.10	774.009,99
Esercizio 2023 - Conto Patrimoniale 1.01.02.03.10	774.009,99
Esercizio 2022 - Conto Economico 5.03.05.01.01	458.645,81
Esercizio 2023 - Conto Economico 5.03.05.01.01	481.342,22
Esercizio 2024 - Conto Economico 5.03.05.01.01 (a regime)	173.625,14
Totale	2.661.633,,16

- di incaricare il Direttore della UOC *Servizio informativo aziendale* RUP della procedura di adesione all'AQ di cui trattasi, e quindi di procedere con la emissione dell'Ordine di Acquisto sulla piattaforma CONSIP e con tutti gli adempimenti consequenziali necessari, fino alla formulazione del verbale di collaudo finale;
- di incaricare come Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), il Sig. Alfonso Vitale, in servizio presso la proponente UOC, con la qualifica di collaboratore tecnico professionale - ruolo tecnico - quale referente della rete telefonica aziendale;
- di inviare copia della deliberazione alla UOC *Servizio informativo aziendale* e alla UOC *Gestione dei flussi finanziari ed economico gestionali* per i rispettivi adempimenti consequenziali;
- di dichiarare la delibera immediatamente esecutiva, in modo da consentire quanto prima l'inoltro dell'Oda Consip, e le attività tecniche di cui trattasi.

Il Direttore UOC SIA

IL DIRETTORE GENERALE

in virtù dei poteri conferitigli con DGRC n.373 del 06.08.2019 e DPGRC n.103 del 08.08.2019, vista la proposta formulata dal dirigente proponente, alla stregua dell'istruttoria compiuta e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nella premessa, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità e legittimità della stessa, a mezzo sottoscrizione, nella forma e nella sostanza ai sensi della vigente normativa e utilità per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art.1 della L.20/94 e successive modifiche,

DELIBERA

per i motivi di cui alla premessa che qui si intendono integralmente riportati:

- di approvare il Piano operativo per l'adesione all' Accordo Quadro Consip "Centrali telefoniche 8" e il relativo Quadro economico, composto dalle seguenti macrovoci di spesa:

VOCE	Una tantum (distribuita su 24 mesi)	CAM 1° anno (post collaudo)	CAM 2° anno (post collaudo)	CAM 3° anno (post collaudo)
Fornitura beni (Pabx, IPPhone, componenti hw/sw, cablaggi/switch, licenze sw, ecc.)	1.268.868,84			
Servizio di formazione, avviamento, supporto on site (n.1086 giornate)	483.653,10			
Servizio di manutenzione/assistenza tecnica		87.536,65	115.776,46	115.776,46
Servizio di telegestione (livello Gold)		26.539,24	26.539,24	26.539,24
TOTALE	1.752.521,94	114.075,89	142.315,69	142.315,69

per un importo complessivo pari a € 2.624.499,64 (compreso di Iva al 22%)

- di approvare, ai fini della assegnazione degli incentivi previsti all'art. 113 del D.Lo 50/2016, il seguente quadro economico:

A) Importo complessivo della fornitura dei beni	1.268.868,84
B) Somme da destinare agli incentivi per funzioni tecniche (art.113 d.lgs n.50/2016, pari al 2% di A)	25.377,38
B1) Quota destinata al personale del ruolo tecnico - comparto - impegnato nel progetto (pari all'80% di B)	20.301,90
B2) Quota destinata al Fondo per Progetti di innovazione/formazione (pari al 20% di B)	5.075,48

- di autorizzare la UOC Gestione dei Flussi Finanziari ed Economico-Gestionali a procedere al pagamento del contributo a CONSIP, tramite di bonifico bancario, sul seguente IBAN: Banca: Intesa San Paolo - IBAN: IT 27 X 03069 05036 100000004389, con causale "A.Q. Centrali Telefoniche 8" di importo pari a € 10.756,15 (iva esente);
- di prendere atto del DUVRI approvato dalla UOC Servizio di Prevenzione e Protezione, che prevede la spesa di 1.000,00 per i costi della sicurezza e per la eliminazione delle interferenze;
- di approvare il quadro economico complessivo del progetto, impegnato previsionalmente in questo modo, con importi iva compresa:

Esercizio 2022 - Conto Patrimoniale 1.01.02.03.10	774.009,99
Esercizio 2023 - Conto Patrimoniale 1.01.02.03.10	774.009,99
Esercizio 2022 - Conto Economico 5.03.05.01.01	458.645,81
Esercizio 2023 - Conto Economico 5.03.05.01.01	481.342,22
Esercizio 2024 - Conto Economico 5.03.05.01.01 (a regime)	173.625,14
Totale	2.661.633,,16

- di incaricare il Direttore della UOC Servizio informativo aziendale RUP della procedura di adesione all'AQ di cui trattasi, e quindi di procedere con la emissione dell'Ordine di Acquisto sulla piattaforma CONSIP e con tutti gli adempimenti consequenziali necessari, fino alla formulazione del verbale di collaudo finale;
- di incaricare come Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), il Sig. Alfonso Vitale, in servizio presso la proponente UOC, con la qualifica di collaboratore tecnico professionale - ruolo tecnico - quale referente della rete telefonica aziendale;

- di inviare copia della deliberazione alla OC *Servizio informativo aziendale* e alla UOC *Gestione dei flussi finanziari ed economico gestionali* per i rispettivi adempimenti consequenziali;
- di dichiarare la delibera immediatamente esecutiva, in modo da consentire quanto prima l'inoltro dell'OdA Consip, e le attività tecniche di cui trattasi.
- di inviare la presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi della normativa vigente.

Esprime parere favorevole
Il Direttore Amministrativo
dott.ssa Caterina Palumbo

Esprime parere favorevole
Il Direttore Sanitario
dott. Ferdinando Primiano

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Mario Iervolino

SI DICHIARA CHE LA PRESENTE DELIBERAZIONE:

- É STATA AFFISSA ALL'ALBO PRETORIO DELL'AZIENDA, AI SENSI - DEL D. LGS. 150/2009 E S.M.I. IL 01.08.2022

IL DIRIGENTE

.....

LA PRESENTE DELIBERAZIONE È DIVENUTA ESECUTIVA: IL 01.08.2022

- CON PROVVEDIMENTO DI GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA N.RO _____ DEL _____

IL DIRIGENTE

.....

PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE ESISTENTE AGLI ATTI D'UFFICIO

SALERNO, LÌ

IL DIRIGENTE

.....