



Direzione Sanitaria

Via Nizza, 146 – 84124 Salerno - Tel. 089 693649/3659 fax 089 693549,
e-mail: direzionesanitaria@aslsalerno.it - PEC: direzionesanitaria@pec.aslsalerno.it

VERBALE

Sono presenti alle ore **11,30** del giorno **14 Luglio** presso l'aula Conferenze della sede in via Nizza, 146 – Salerno, i sottoelencati componenti della **Conferenza Consultiva del Volontariato e di Tutela dei Diritti ASL SALERNO triennio 2020- 2022** come da convocazione Prot.n°135703 del 02.07.20 inviata via mail in pari data:

Parte Pubblica

I.r. ASL	(Dz. Alessandro SAGGETTE TOZZI)
Direttore Sanitario	Dr. Ferdinando FRIMIARO
UOC Segr.dir.strat. e Comun – Rapp. con OO.VV	Dot.ssa PAARIST CARUANA
UOC Area Fragilità	Dot. GIOVANNA DORIA
UOSD URP	Dot. IVANA CIRILLO
UOSD Prom. alla Salute	Dot. ROSAMARIA ZARPETTI
UOC Cure Domiciliari	Dot. BRUNO AZORINO

Parte AA.VV. e O.O. di Tutela

	Legale Rappresentante	Rappresentante	Firma
Cittadin.Attiva segr. Reg	Lorenzo Latella	Colangelo Vinicio- Margaret Cittadino	
Angela Serra per la ricerca cancro- sez. Luana Basile-Sa	Arturo Iannelli	Arturo Iannelli Di Florio Cristina	
Gruppo LOGOS SA	Clelia Stanzione	Stefania Pirazzo Vincenza-Marino	Stefania Pirazzo
Mi Girano le Ruote	Vitina Maioriello	Azzurra Liliano Beniamino Mastrorota	Azzurra Liliano
Noi per te	M. Rosaria Flauto	M.R. Flauto Antonietta Campione	M. Rosaria Flauto
Angeli in corsia	Rita Albano	R. Albano Mario Annunziata	Rita Albano
C.Paradiso Laforzadell'amore	Grazia Paradiso	G.Paradiso Angela Mazzariello	Grazia Paradiso
AMG Mal.Rare M.Gaucher	Filomena Iovino	F.Iovino Nicola Cavaliere	
AIMA Onlus Napoli	Caterina Musella	Sabina Raimondo Rita Scelza	

In attesa dell'arrivo del Direttore Sanitario dr. Primiano, la **dott.ssa Caruana** inizia a presentare ai convenuti la componente di parte pubblica:

- in questo frangente epidemiologico è qui presente anche il dr. **Arcangelo Saggese Tozzi**, direttore Igiene e sanità pubblica, perché ci sarà utile apprendere il percorso di come si è mossa la macchina aziendale nel governo di questa minaccia.

- è qui presente il dr. **Bruno Atorino** che, in qualità di direttore delle Cure domiciliari si pone in continuità, per il genere di attività, in questo Organismo;

- altrettanto la **dott.ssa Rosamaria Zampetti** per le progettualità sviluppate nella sua area di pertinenza che è la Promozione della Salute;

- la **dott.ssa Giovanna Doria** per le specifiche competenze quale direttore dell' Area Fragilità che ha già avuto contatti con la qui presente Cittadinanza Attiva;

- la **dott.ssa Ivana Cirillo** dirigente URP in particolare per la funzione prevista oggi di presentazione e partecipazione della bozza della Carta dei Servizi .

Oggi è la giornata di insediamento dell'Organismo, insediamento articolato in due sessioni dovendo frazionare le 18 Associazioni, causa misura Covid, in 9 stamane e 9 alle ore 15,00.

Sopraggiunge alle ore 12:00 il Direttore Sanitario **dr. Primiano**:

- prima di tutto-dice rivolto alle Associazioni- voglio ringraziarvi per il lavoro che svolgete e per quello che esprimete sotto forma di spontaneità, gratuità e la umanità che vi riconosciamo, vi porto il saluto del Direttore Generale che non ha potuto essere qui per impegni. Penso alle parole del Presidente della Repubblica - valorizzare il poderoso Associazionismo - la città di Padova è la capitale Europea del Volontariato (351.000 AA.VV), il vostro ruolo è IRRINUNCIABILE, siete l'essenza per la Ripresa, se pur questo ruolo non deve sostituirsi alle inefficienze e i ritardi della P.A. La Costituzione dice che siamo tutti fratelli, voi siete lo strumento, siamo passati dalla L. 266, abrogata, alla legge quadro del 2017, in questa cornice voi siete la sostanza cioè mettere in campo le azioni e soprattutto portate il sorriso...

Dr. Tozzi: - oggi ci sono 2 positivi in ospedale (Vallo e Mercato S. Severino)... è ancora dura, mi raccomando a voi non è passata... siamo stati fortunati, abbiamo bloccato il passaggio verso SUD ma in assenza di vaccino bisogna evitare di ammalarsi, osservare le distanze, noi tecnici perseguiamo le tre T -testare -tracciare- trattare- Ci sono stati giorni, ignorando il sabato e la domenica, vicini al telefono per individuare il maggior numero di casi positivi, i contatti stretti a raggiera, (ora sono 10 casi di cui 7 a Scafati).

Abbiamo attivato le USCA per bloccare le corse in ospedale. Il 118 marciava con 400/500 test al giorno tramite 6/7 équipe bardate all'occorrenza, i laboratori di biologia molecolare aperti a interni e esterni (di cui Eboli, il Ruggi) per esaminare anche categorie di operatori, dalle forze dell'ordine ai lavoratori nei campi.

Stare insieme ma stare lontani e ... ne verremo a capo.

La **dott.ssa Caruana** fa presente che il Terzo Settore (ma anche cittadini) è stato vicino in questa fase con le donazioni di risorse e beni e rimanda alla sezione apposita sul Sito aziendale dedicata alle Donazioni.

dott.ssa Doria : -come Area della Fragilità sul fronte dei migranti abbiamo avuto dei finanziamenti dal Ministero dell'Interno impiegati in 4 progetti. Abbiamo fatto una scelta di lavorare su un target, i migranti, con una serie di azioni controllate dal Ministero coadiuvati da un Osservatorio insieme ad altri partner (la Rada e Civis) Ci siamo adoperati per una mappatura del bisogno e per intersecarsi con loro grazie a mediatori culturali che sono stati formati al momento, e grazie ad un Camper messo a disposizione, abbiamo cercato di raggiungere i punti critici e facilitare le informazioni circa i tamponi, le USCA ecc.

Mi Girano le Ruote chiede in proposito se queste azioni hanno coinvolto la parte Datoriale,

la **dott.ssa Doria** risponde che si è lavorato con i Comuni, per mappare e far sapere Loro che l'Istituzione è presente e li aiuta. E' un lavoro di aggancio per quella tipologia di utenza . Quella della Fragilità è un'area vasta.

dott.ssa Zampetti nel porgere i saluti dice: con qualcuno di voi ho avuto degli incontri... mi fa piacere dialogare, noi facciamo prevenzione a 360° non solo la fascia Adolescenti ma una serie di azioni che sono evincibili dal Catalogo di Promozione della Salute pubblicato sul Sito aziendale, dove sicuramente qualcuno, come il gruppo LOGOS, già collabora. Osservatelo e, potendo, date un contributo.

dott.ssa Cirillo per la funzione della Partecipazione, intende illustrare il percorso che porta all'approvazione della Carta dei Servizi 2020. Oggi- dice- ho accolto con entusiasmo questo confronto per potermi finalmente interfacciare con voi, la prima informazione che voglio darvi è che il documento è pubblicato da pochi giorni (l'obbligo imponeva il 30 giugno) sotto forma di Bozza, perché è mancato o sempre rimandato, il momento della condivisione. Vi invito ad andare sul Sito in Amministrazione Trasparente- sezione Servizi Erogati. Essendo un documento in continuo adeguamento si è ritenuto utile collegarla ai link del Sito stesso per aggiornarla in tempo reale, mentre per la parte 4- Impegni e Standard di qualità, vi rimando alla consultazione e valutazione di quelle che sono le assunzioni del patto che l'Azienda si prefigge per il miglioramento della qualità.

Riusciamo a garantire una rilevazione annuale di Customer Satisfaction sia distrettuale che Ospedaliera. Non siamo presenti ovunque come sedi URP ma se ci interfacciamo possiamo dare voce a quei cittadini che non hanno voce, dove siete presenti magari potreste dare un apporto significativo anche perché ci identificano sovente come ... la Controparte (restiamo zitti perché Voi = Azienda). Lo stesso Reclamo viene di guida interpretato male...Sulla Carta, sezione quarta, quindi sono gradite le Vostre osservazioni.

(La **dott.ssa Zampetti** osserva come il termine Reclamo sembri oppositivo)

Cittadinanza Attiva interviene affermando che la Carta è la Comunicazione con il territorio bisogna creare una sinergia fra il pubblico e gli operatori sanitari ed evitare i litigi.

Mi girano le ruote : i contributi saranno tanti, quello che abbiamo capito è connettersi fra di noi, come fare un gruppo WhatsApp ci conosciamo, vediamo le problematiche e le portiamo all'attenzione

Cittadinanza Attiva: - approvo il WhatsApp. Rivolgendosi alla **dott.ssa Caruana**: quando ci vediamo per una programmazione?possiamo decidere oggi, sentire tutti quanti? ricorda che le ho fatto avere una bozza tempo fa?

dott.ssa Caruana comunque fa presente che la C.Consultiva è composta da 18 soggetti di cui la seconda tranche verrà alle 15.00

la **dott.ssa Doria** ricorda che in passato all'epoca del Comitato di Partecipazione all'interno delle Associazioni si auto eleggevano dei Portavoce.

NOI per Te riferisce:- per quanto riguarda la somministrazione del Questionario, non è accurata, non lo guardano, avevamo proposto di portarlo in evidenza poterlo somministrare come quando c'era all'urp la dirigente Grosso, sia nell'Hospice che a casa ... l'App è di difficile applicazione per gli anziani, il cartaceo può essere utile per chi è in sala d'attesa, le figure più deboli si scocciano... Siamo comunque disponibili.

Il dr. Atorino, in chiusura, dichiara:- per l'ambito delle Cure domiciliari la dimensione era ai limiti bassi oggi siamo a respiro nazionale, in questo periodo di chiusura il post-acuto lo abbiamo garantito. Si a dialogare con voi in base alle necessità, mi auspicherei, più che i reclami, i suggerimenti... cioè – dove sono i nodi? C'è la lentezza della macchina burocratica (la privacy, la tariffazione della prestazione),implementerei la qualità più che i reclami, ben vengano i vostri suggerimenti per le cure domiciliari, dalle malattie Rare a quelle degenerative, alle cure Palliative.

Mi girano le Ruote—Il termine distanziamento sociale è terribile, per noi che esistono già le barriere architettoniche e culturali.. paradossalmente il Covid ci ha permesso di alimentare le attività online (come per es. rendere il turismo accessibile con una guida con le immagini del museo, una per lo Yoga) insomma gli accessi da remoto sono diventati numerosi.

dott.ssa Caruana congedando i presenti conclude:- certo privilegiamo l'online, i *social* hanno sostituito il cartaceo, con un post azzeccato si raggiungono i 50.000 contatti cosa non ottenibile da una pubblicazione su altri mezzi.

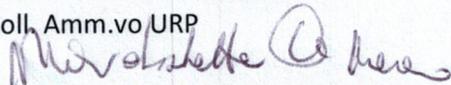
Riceverete quanto prima una nostra comunicazione con l'elenco dei contatti che potrete condividere, unitamente ai verbali delle due sedute.

La seduta si scioglie alle 13,50 circa

Del che è Verbale

Mariaelisabetta De Marco

Coll. Amm.vo URP



Salerno 14 Luglio 2020



Direzione Sanitaria

Via Nizza,146 – 84124 Salerno - Tel. 089 693649/3659 fax 089 693549,
e-mail: direzionesanitaria@aslsalerno.it - PEC: direzionesanitaria@pec.aslsalerno.it

VERBALE

Sono presenti alle ore 15,00 del giorno **14 Luglio** presso la sala Conferenze aziendale sita in via Nizza,146-Salerno i sottoelencati componenti della Conferenza Consultiva del Volontariato e di Tutela dei Diritti ASLSALERNO triennio 2020- 2022 come da convocazione Prot.gen.n°135703 del 2.07.20 inviata via mail in pari data:

Parte Pubblica

I.r. ASL	<i>(Dr. ARMANDO SAGUÈ 2021)</i>
Direttore Sanitario	Dr Ferdinando Primiano
UOC Segr.dir.strat. e Comun – Rapp. con OO.VV	Dott Marisa Caruana
UOC Area Fragilità	<i>(Dott.Giovanna Doria)</i> <i>Dott. GIOVANNA SCURTI</i>
UOSD URP	Dott Ivana Cirillo
UOSD Prom. alla Salute	Dott. Rosamaria Zampetti
UOC Cure Domiciliari	Dr.Bruno Atorino

Parte AA.VV. e O.O. di Tutela

	I.r	rappresentante	Firma
AVO-Nocera Inf.	Antonietta Pannullo	A. Pannullo Maria Pannullo	<i>[Handwritten signature]</i>
Un.I.Ciechi Ipoved. sez. Lamberti	Raffaele Rosa	Raffaele Rosa A. De Angelis	<i>[Handwritten signature]</i>
A.I.L. sez. Salerno	Gioacchino Tulimeri	G.Tulimeri Elvira Tulimeri	<i>[Handwritten signature]</i>
Federconsumatori	Emilia Muoio	Emilia Muoio Marinunzia Tuccino	<i>[Handwritten signature]</i>
Ombra luce ass.socieducativa	Angelo Cucco	VeronicaMoffo Erminia Salzano	<i>[Handwritten signature]</i>
AILMAG Lotta al Melanoma	LidiaFrancescaOliva	Domenico Oliva Domenico Zito	<i>[Handwritten signature]</i>
Fincopp Campania Fed. Incontinen e Disf. Pav.Pelvico	Carmela Crescenzo	Lucio Cipullo Michelina Baldi	<i>[Handwritten signature]</i>
Progetto Famiglia Affidò	Lombardi Antonella	Ant.Lombardi MariaD'Urso	<i>[Handwritten signature]</i>
Caritas Diocesana Tegg/Polic.	Sac.MartinoDePasquale	Michele Ferro	<i>[Handwritten signature]</i>

Alle 15,30 dopo aver registrato le firme dei rappresentanti delle AA.VV. presenti (assenti Ombra Luce, Progetto Famiglia Affidato e Caritas Diocesana di Teggiano) e in attesa del Direttore Sanitario, dopo i saluti ai convenuti, si dà luogo da parte della **dott.ssa Caruana** (titolare in ambito aziendale dei rapporti con le AA.VV. e di Tutela dei Diritti), alla presentazione dei componenti di Parte Pubblica:

- Avete ricevuto tutti la delibera (n°182/2020) di costituzione e nomina dei Componenti di questo Organismo. Questa di oggi è la prima riunione, giornata di insediamento in cui si avvia il confronto in maniera non episodica, con la Parte Pubblica costituita dalle articolazioni aziendali con cui più siete in contatto (e rinnovato le Convenzioni). Vi presento la dott.ssa Rosamaria Zampetti che si occupa dell'espletamento di attività di Promozione alla Salute, la Dott.ssa Cirillo per il tema di approfondimento della Qualità Partecipata che si realizza con l'approvazione del documento Carta dei Servizi 2020, il dr. Bruno Atorino che per le Cure Domiciliari rappresenta la competenza territoriale che assicura a domicilio i livelli di assistenza, l'Area Fragilità (qui oggi la dott.ssa Storti su delega della dott.ssa Doria) per la Prevenzione ai Migranti.

Questo Organismo si riunirà secondo le necessità che si rileveranno dopo aver steso un Regolamento (che strada facendo andremo a chiarire). Stamattina nella prima sessione, da parte dell'Ass. Mi girano le Ruote è emerso il proponimento di attivare una Chat come modalità di interazione.

Diamo poi spazio, visto il periodo contingente Covid, anche al dr. Arcangelo Saggese Tozzi, visto che il Dipartimento della Prevenzione sta avendo ancora il suo ruolo nel non abbassare la guardia.

Sopraggiunge il **Direttore Sanitario dr. Ferdinando Primiano** che saluta i presenti e dice:

-Il Volontariato aveva una propria attività normata dalla l.266 poi abrogata e dalla l.303 per l'attività economica, il tutto oggi regolamentato dalla ultima legge Quadro del 2017, si è valutato che la vostra funzione, che non deve cadere nel sostituirsi alle attività istituzionali, rivitalizza per uno scopo Etico nel tessuto sociale, la sussidiarietà e la solidarietà (... ci riempiamo la bocca di queste parole) Il Legislatore impone pari dignità al Terzo Settore, quale corpo intermedio, un anello di trasmissione indispensabile e poi voi portate il sorriso. Anche il Direttore Generale dr. Iervolino vi saluta e vi ringrazia!

Si introduce negli interventi il **dr. Arcangelo Saggese Tozzi** che riferisce:

-Oggi siamo a 11 casi positivi al test Covid, (cioè, notizia di ora, un altro a Salerno) il messaggio è, fino a che non ci sono vaccini vale il rispetto delle Regole, cioè allontanare le persone, interrompere la catena dei contagi.

Come abbiamo governato? 1) individuare il caso. 2) i contatti a raggiera, 3) i contatti dei contatti quello di oggi era un ragazzo con una febbriola, in autunno non avrebbe allarmato, sarebbe stato confuso con una manifestazione influenzale oggi è a Scafati perché è infettante dunque riduciamo la catena.

Stanno nascendo le USCA (una decina), sono Giovani colleghi medici che vanno a casa. Abbiamo dovuto riscoprire la Quarantena in assenza di farmaci. La dr.ssa Montella (118) ha effettuato 400/500 test al giorno. In ambito aziendale abbiamo dovuto ridurre lo Screening e le visite specialistiche (il Volontariato può essere utile per lo Screening)

AVO: come si accede alle USCA? Noi come associazione eravamo con la nostra presenza nei reparti, non sappiamo come aiutare ora ...

Saggese : -si parte dal medico curante. Abbiamo scoperto le Videoconferenze e altri strumenti che ci permettono di evitare i contatti.

La **FINCOPP** annuisce – anche noi con questi strumenti informatici cerchiamo di sentire i malati.

Caruana fa cenno al numero Telefonico dedicato sul Sito oltre che una sezione dove si rappresentano le informazioni di livello Regionale e Nazionale e contestualmente anche su Facebook, compare anche uno spazio per le donazioni, da parte di cittadini, imprese private, la stessa uosd Promozione alla Salute ha pubblicato uno studio interessante su soggetti in merito alla vicenda Covid...

All'uopo interviene la **dott.ssa Rosamaria Zampetti** che quale dirigente della Promozione alla Salute illustra la sua attività rivolta alla promozione di stili di vita sani, non solo prevenzione primaria quanto secondaria (screening). Fa cenno al catalogo pubblicato sul Sito aziendale, numerose attività sul territorio di Promozione ed Educazione alla salute prima in presenza ora con Webinar, ma in particolare, richiama in proposito di Covid, la stesura di un opuscolo che costituisce un'azione di prevenzione su comportamenti auto lesivi, un'indagine on line che ha raggiunto oltre le 6600 adesioni, la tecnologia - dice- ci fatto raggiungere numeri altrimenti non fattibili...!

dr. Bruno Atorino si presenta: – sono l'altro aspetto territoriale, come mettere i pezzi nella continuità cioè che cosa è l'ADI, le Cure Domiciliari, le Cure Palliative. Capire cosa rallenta i processi, come essere tempestivi con la tecnologia, come ora essere più capillari che prima in presenza.

La **dott.Storti** su delega della dott.ssa Doria al momento non presente, illustra in breve l'ambito dell'Area Fragilità quale un'unità di nuova generazione che ha operato, per una sensibilità del Ministero dell'Interno, nell'ambito della salute dei Migranti con fondi prima adoperati per la gestione dello stress con il consorzio La Rada e Civis, ora con un camper per distribuire presidi, detergenti, mascherine in territori come San Nicola Varco, Ponte Barizzo. Fondi impiegati anche per formare gli operatori ma anche assistenza domiciliare (compresi Sinti e Rom che non hanno strumenti per essere raggiunti)

dott.ssa Ivana Cirillo:- finalmente ci possiamo interfacciare, quale dirigente URP vi annuncio che è stata pubblicata una Bozza della Carta dei Servizi 2020 in Amministrazione trasparente, come d'obbligo, alla sezione Servizi erogati, che vi viene sottoposta per la condivisione, vi sarà inviata con il verbale, in particolare vi rimando alla quarta sezione quella che verte sulla dichiarazione degli impegni e standard di qualità. Attendo le Vostre valutazioni e osservazioni. Per quanto concerne la qualità percepita pubblichiamo con cadenza annuale la Customer Satisfaction che è il risultato della somministrazione di questionari sul gradimento nei Distretti e Ospedali, ma solo lì dove insiste il personale degli UURPP.

La **FINCOPP** interviene osservando che sui questionari della Customer la gente non si vuole esporre

L'AVO : per noi che stiamo nei presidi Ospedalieri, la FederAVO tende a dirottare il questionario all'assistenza domiciliare, con l'ADI possiamo essere d'aiuto ...

FINCOPP accenna a un esemplare azione a Varese che si occupava di pazienti ospedalieri su territorio

AIL fa presente il divario fra Nord e Sud, soprattutto il livello dell'informazione efficace al nord carente al sud L'assistenza domiciliare al malato, con tutti i fondi dedicati non ci siamo riusciti, tempo fa si è tentato a Nocera. Il Covid ci ha portato a sveltire le procedure... con le Donazioni abbiamo sostenuto 2 Borse di studio a Pagani ora in via di definizione Mi auguro una commissione più snella. Con le uova pasquali e le Stelle di natale sovvenzioniamo le ematologie compreso il Ruggi.

AILMAG – ogni volta che abbiamo chiesto abbiamo ottenuto nell'Agro : 6 screening grazie ai quali qualcuno ha dovuto ricorrere poi a cure importanti... facciamone di più.

FEDERCONSUMATORI – noi siamo il terminale del lamento. In particolare lo sfogo sui tempi di attesa fra la necessità da soddisfare e l'ottenimento della erogazione della prestazione. Una discrasia (non quindi la prestazione in sé quanto l'intervallo per avere un risultato) l'esito è rivolgersi al privato? È un indirizzare, forse voluto? Dunque abbreviamo le liste di attesa

Caruana :- va detto che forse non siamo innovativi sulla capacità di ottimizzare. Abbiamo preso il personale con il contagocce, le Università a numero chiuso ...

FEDERCONSUMATORI:- se a un 90enne diamo un'attesa di tre mesi va dal privato ...

Storti: c'è da dire che le persone chiedono quell'oculista e non il primo utile nella disponibilità...

AVO: - è vero che oggi non tutti sono informati sul Codice delle visite così come una parte di utenza ignora che le prestazioni rese da privati e non struttura pubblica non sono valide per l'ottenimento finalizzato a presidi che rilascia la ASL. Lo stesso medico di base non sempre è al corrente della procedura di come attivare l'ADI ..

UNIONE Ciechi:- Noi saremo presenti ogni qual volta ci chiamate, avremo particolare attenzione alla Carta dei Servizi sul territorio ci sono difficoltà il mondo dei non vedenti è complicato la prima scuola deve avvenire all'interno di noi I medici di base non sempre sono informati anche loro vanno formati, avevamo chiesto alla dr.ssa Gentile di poterci inserire nella piattaforma del CUP per poter consentire un aiuto al personale dipendente e anche per stare vicino ai soci.

FINCOPP noi siamo a Sarno ma anche in provincia, ci occupiamo del problema dell'incontinenza problema di cui ...non se ne parla cioè la Prevenzione la Riabilitazione. Da Roma in su è un'altra storia ... da noi non si avvicinano.

ATORINO commenta: - è un aspetto culturale, una carenza anche informativa territoriale, non c'è un governo della domanda...

FINCOPP : -è una patologia che non fa rumore. Informare i medici di base significa risolvere il 60% del fenomeno. Manca una piattaforma... così come quando si esce da una dimissione ospedaliera con una sacca ... quale alimentazione e come .

Caruana : il limite dell'informazione dei percorsi ai diversi livelli assistenziali: A chi tocca dire chi fa, cosa? Sforzarsi nell'ottimizzare la connessione Ospedale/Territorio.

Ci si congeda con la rassicurazione che si invieranno ai componenti sia i contatti registrati per una condivisione unitamente ai verbali delle due sessioni .

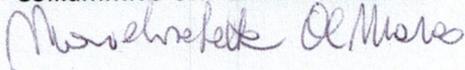
La riunione si scioglie alle 17,40 circa

Del che è verbale

Il Verbalizzante

Mariaelisabetta De Marco

Coll.amm.vo URP sede via Nizza-Sa



Salerno 14.07.2020