

Vademecum Consultazione Cartella Clinica Ospedaliera

Guida per i cittadini all'accesso, la prenotazione e il pagamento

il sistema online che consente di consultare, richiedere e scaricare la propria cartella sanitaria digitale e altri documenti clinici.

Puoi accedere in qualsiasi momento da computer, tablet o smartphone.

Come accedere:

1. Apri il browser (Google Chrome, Edge o Firefox aggiornato).

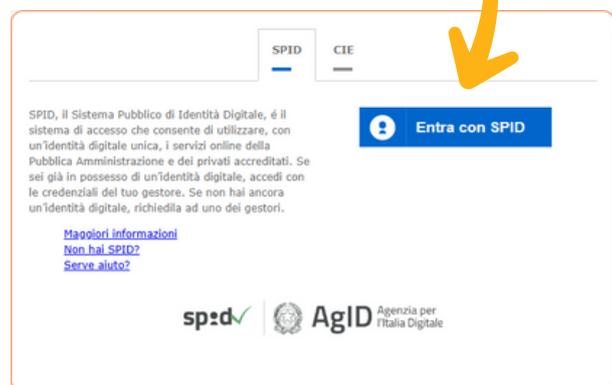
2. Vai al link : cartellecliniche.aslsalerno.it

3. Seleziona la modalità di accesso:

- SPID – Accedi con il tuo profilo SPID e autorizza il portale.

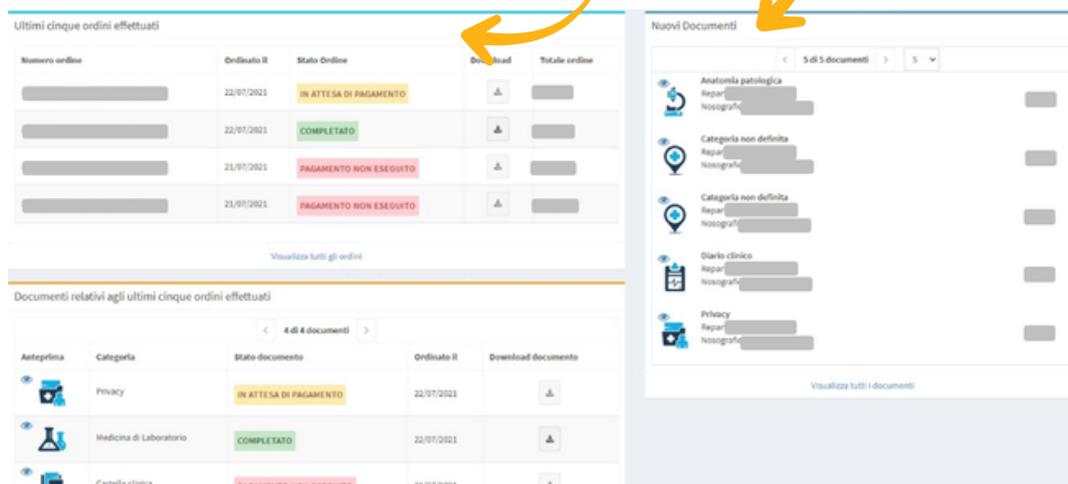
- CIE – Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica inserendo il PIN.

4. Dopo l'accesso, verrai indirizzato alla Dashboard principale.



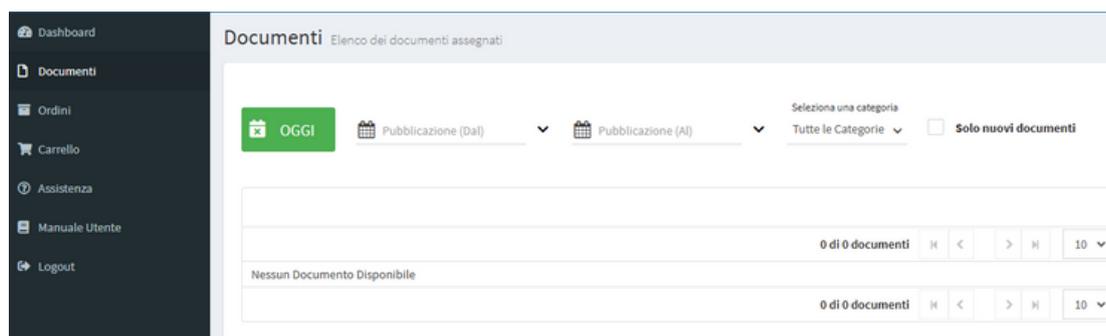
Cosa trovi nella Dashboard:

- Ultimi ordini effettuati – riepilogo delle ultime richieste.
- Nuovi documenti – referti o cartelle già disponibili.
- Avvisi o annunci – comunicazioni di servizio



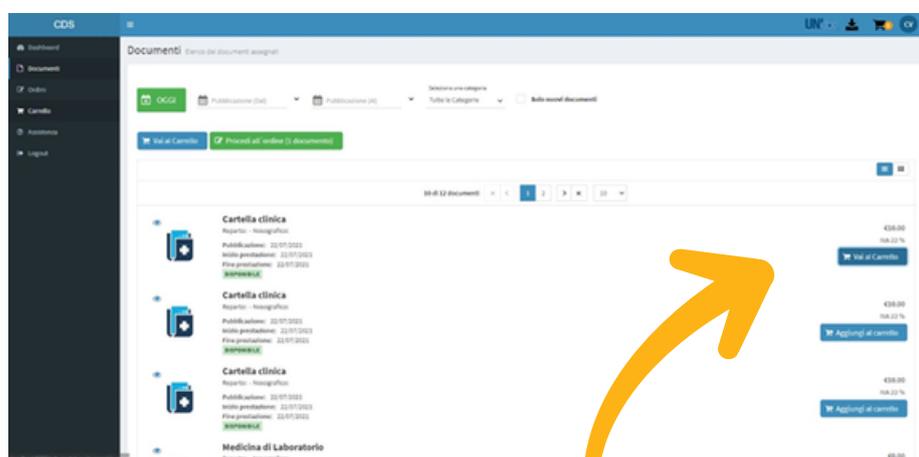
Come Prenotare la Cartella Clinica

Dal menu laterale clicca su “Documenti” per visualizzare l’elenco dei referti e delle cartelle sanitarie disponibili



Usa i filtri

Puoi cercare i documenti per nome, tipologia o data, oppure filtrare per stato del documento (disponibile o in preparazione).



Aggiungi al carrello

Quando trovi la tua cartella clinica, clicca su “Aggiungi al carrello” .

Il simbolo del carrello in alto mostra il numero di elementi selezionati



Visualizza o richiedi informazioni

- Clicca sull'icona  per vedere un'anteprima del documento.
- Se il documento non è ancora disponibile, clicca su “Richiedi informazioni” e compila il modulo con email e numero di telefono.

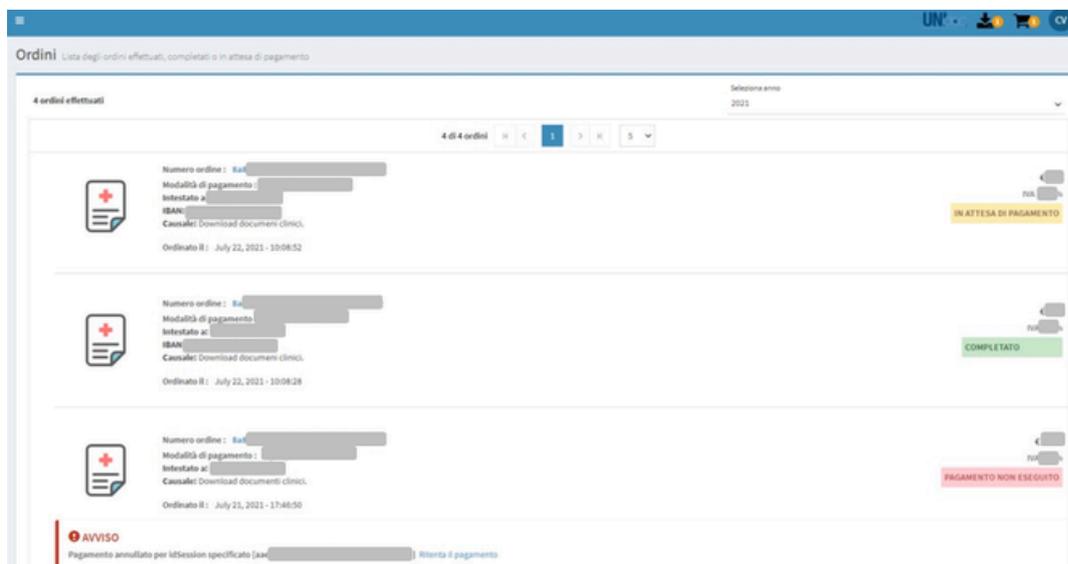
COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO

Dalla barra superiore o laterale clicca su “Carrello” per vedere i documenti selezionati. Da qui puoi eliminare documenti, verificare il totale o cliccare su “Procedi all’ordine”.

Procedi all’ordine

1. Verifica il riepilogo dell’ordine con i costi.
2. Compila i campi obbligatori (email, dati anagrafici).
3. Seleziona il metodo di pagamento (es. pagoPA o carta).
4. Accetta i consensi sul trattamento dei dati personali.
5. Clicca su “Acquista ora” per completare il pagamento.

Acquista ora

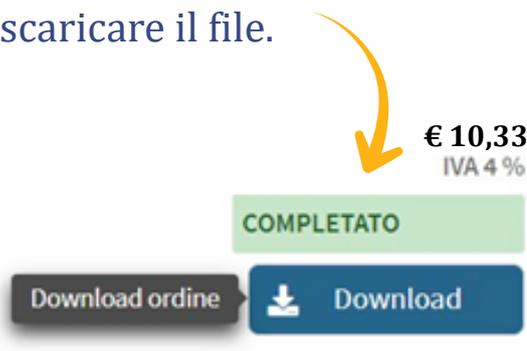


! Se il pagamento non va a buon fine, puoi ritentare dalla sezione “Ordini” cliccando su “Ritenta pagamento” e verrà reindirizzato al portale di pagamento scelto al momento dell’acquisto.

SCARICO DOCUMENTI E ASSISTENZA

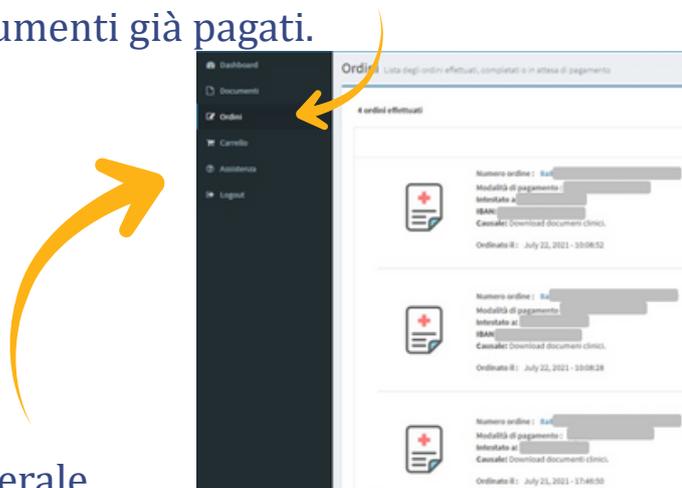
Scaricare la cartella clinica

1. Torna nella sezione “Documenti”.
2. Clicca su “Prepara download” se richiesto.
3. Quando è pronto, clicca su “Download” per scaricare il file.



Visualizzare gli ordini effettuati

Nella sezione “Ordini” puoi controllare lo stato dei tuoi acquisti, vedere i dettagli e scaricare di nuovo i documenti già pagati.



Assistenza

1. Vai su “Assistenza” nel menu laterale.
2. Scegli “Assistenza Standard” per problemi tecnici o “Richiesta Documento” per segnalare l’assenza di un referto.
3. Compila il modulo con email e descrizione del problema e clicca su “Invia”.