ASL Salerno
Azienda Sanitaria Locale Salerno
Piano Formazione Aziendale 2024

SAPER ESSERE IN CURE PALLIATIVE: LA COMUNICAZIONE EFFICACE

III edizione: 24 febbraio 2024 ore 8,00 – 18,00

SEDE: Sala Convegni Casa del Volontariato - Via Filippo Patella 2/6 Salerno

PROGRAMMA

ore 08,00-08,30 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI
ore 08,30-08,40 SALUTI ISTITUZIONALI
ore 08,40-08,45 SALUTI DR. BRUNO ATORINO (DIRETTORE U.O.C. CURE DOMICILIARI, ASSISTENZA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, CURE PALLIATIVE – ASL SALERNO)
ore 08,45-09,00:
INTRODUZIONE AL CORSO (LOMBARDI ROSARIA)

PRIMA SESSIONE ORE 09,00-10,45
MODERATORE PORTA ANNA (RELATORE: LOMBARDI ROSARIA)

ore 09,00-09,45
LE BASI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE
ore 09,45-10,05
ELEMENTI FACILITATORI DELLA RELAZIONE
ore 10,05-10,35
I PRESUPPOSTI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE: L'INTELLIGENZA EMOTIVA
ore 10,35-10,45
DOMANDE E RIFLESSIONI DEI PARTECIPANTI
ore 10,45-11,00 PAUSA

SECONDA SESSIONE PARTE PRIMA ORE 11,00-12,45
MODERATORE LOMBARDI ROSARIA (RELATORE: PORTA ANNA)

ore 11,00-11,30
LE BASI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE CON IL PAZIENTE
ore 11,30-12,00
LE BASI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE CON I FAMILIARI
ore 12,00-12,30
LE BASI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE IN ÉQUIPE
ore12,30-12,45 Domande e riflessioni dei partecipanti

SECONDA SESSIONE PARTE SECONDA ORE 12,45-13,45
(TUTOR: PORTA ANNA)

-ESERCITAZIONI IN PICCOLI GRUPPI ATTRAVERSO LA DISCUSSIONE DI CASI CLINICI, RIGUARDANTI PARTICOLARI ASPETTI COMUNICATIVI CON IL PAZIENTE, CON UNO O PIÙ FAMILIARI O IN ÉQUIPE
-DISCUSSIONE IN PLENARIA DEI CASI ESAMINATI
Ore 13,45-14,45 PAUSA

TERZA SESSIONE PARTE PRIMA ORE 14,45-16,15
MODERATORE CATELLO PARMENTOLA
(RELATORE: PORTA ANNA)

ore 14,45-16,15
LA TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI

TERZA SESSIONE PARTE SECONDA ORE 16,15-17,15 (TUTOR: PORTA ANNA)

-ROLE PLAYING SU SITUAZIONI DI "COMUNICAZIONE DIFFICILE/ CONFLITTUALE" CON IL PAZIENTE E/O UNO O PIÙ FAMILIARI E/O IN ÉQUIPE
-DISCUSSIONE IN PLENARIA

17,15-17,30: domande e riflessioni finali dei partecipanti
conclusioni (Lombardi Rosaria)

17,30 - 18.00 Test di valutazione dell'apprendimento e compilazione scheda gradimento

Per l'ottenimento dei crediti è necessario partecipare a tutte le sessioni scientifiche per il 90% del tempo richiesto e superare il test finale di verifica dell'apprendimento.

Accreditamento ECM
ASL Salerno ID 31 rif. ECM 5424- Crediti Formativi 7,6

Obiettivo ECM
Obiettivo ECM 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Target
medico, farmacista, psicologo, infermiere, fisioterapista, sociologo, assistente sociale, OSA/OSS

Il corso, ha l'obiettivo di fornire agli operatori impegnati nell'assistenza domiciliare, in particolare nell'ambito delle Cure Palliative, ed in Hospice, gli elementi essenziali della Comunicazione efficace, dando ampio spazio all'analisi degli aspetti comunicativo-relazionali nello specifico ambito delle Cure Palliative: la comunicazione in Équipe, con il paziente e con i familiari. Acquisire, accrescere e/o aggiornare le conoscenze e le competenze comunicative consentirà agli operatori di migliorare l'autostima e la capacità di gestire le relazioni con i pazienti, i loro familiari ed in équipe.

Metodologia
L'evento prevede lezioni frontali, discussione su casi clinici riguardanti la comunicazione con il paziente, uno o più familiari ed in équipe e role playing su situazioni di comunicazione "difficile/conflittuale".

DOCENTI E MODERATORI

Lombardi Rosaria - Dirigente medico U.O.C. Cure Domiciliari, Assistenza Anziani non autosufficienti, Cure palliative – ASL Salerno

Parmentola Catello - Psicologo libero professionista

Porta Anna - Psicologa-psicoterapeuta - Hospice "l'Orsa Maggiore" LILT sezione di Biella

STAMPA E GRAFICA: POLIGRAFICA F.LLI ARIELLO EDITORI S.A.S. NAPOLI

Responsabili scientifici
Dr. Bruno Atorino - Direttore
U.O.C. Cure Domiciliari, Assistenza Anziani non autosufficienti, Cure palliative – ASL Salerno
Dott.ssa Rosaria Lombardi Dirigente medico
U.O.C. Cure Domiciliari, Assistenza Anziani non autosufficienti,Cure palliative – ASL Salerno

Segreteria Organizzativa/Assistenza d'aula
Torelli Giuseppe
U.O.C. Cure Domiciliari, Assistenza Anziani non autosufficienti, Cure palliative – ASL Salerno
Zinetti Daniela
U.O.C. Cure Domiciliari, Assistenza Anziani non autosufficienti, Cure palliative – ASL Salerno