

**Salerno,  
28 Novembre  
2023**

Sala conferenze  
dell'Ordine  
dei Medici  
di Salerno



**Napoli,  
12 Dicembre  
2023**

Aula magna  
Ospedale  
dei Colli



**Avellino,  
16 Gennaio  
2024**

Aula magna  
Ospedale  
Moscati



## LA MISURA DELLA SICUREZZA E DELLA QUALITÀ DELLE CURE. IL MONITORAGGIO CONTINUO DEI PROCESSI DI CLINICAL RISK MANAGEMENT

Tre esperienze a confronto nella realtà ospedaliera Campana

## **“MISURARE” LA SICUREZZA DELLE CURE**

### **Il Clinical Risk Management come strumento per migliorare la qualità dell’assistenza**

In un contesto di Sanità Pubblica per il quale le risorse a disposizione aumentano poco, ma al contrario aumentano i costi del personale e delle tecnologie ed aumentano soprattutto i bisogni di una popolazione che invecchia ed ha numerose patologie croniche, l’unica strada percorribile è quella di riallocare le risorse a disposizione nel modo migliore possibile, generando maggiore efficienza e sicurezza nei contesti sanitari.

La Clinical Governance è una strategia mediante la quale le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento-mantenimento di elevati standard assistenziali, stimolando la creazione di un ambiente che favorisca l’eccellenza professionale. La Clinical Governance richiede un approccio di sistema, realizzato grazie all’integrazione di numerose metodologie e strumenti complementari tra cui:

- ▶ il clinical risk management;
- ▶ la valutazione degli indicatori (di struttura, di processo, di esito etc.);
- ▶ la progettazione ed implementazione di corsi diagnostico terapeutico assistenziali basati sull’evidence-based medicine;
- ▶ l’audit clinico
- ▶ la ricerca e lo sviluppo comprensiva di adozione di sistemi informativi e tecnologie abilitanti;
- ▶ la formazione continua;

il tutto con il massimo coinvolgimento possibile degli stakeholders, primi tra tutti operatori e pazienti.

#### **Il Clinical Risk Management**

Il settore sanitario è caratterizzato da una serie di rischi operativi, clinici e finanziari che possono avere un impatto significativo sulla gestione e sostenibilità degli ospedali. Al fine di gestire efficacemente questi rischi e migliorare la qualità dell’assistenza fornita ai pazienti, è necessario sviluppare un sistema completo di Risk Management Ospedaliero. La raccolta di dati e informazioni è un elemento fondamentale per garantire la sicurezza dei pazienti. Le organizzazioni sanitarie più affidabili sono infatti quelle che mettono al centro della loro attenzione la misurazione e il monitoraggio della sicurezza. La normativa italiana fornisce un modello di riferimento per la misurazione della sicurezza applicabile a tutti i livelli interessati (nazionale, regionale e delle organizzazioni sanitarie) che si basa sull’acquisizione di informazioni da una pluralità di fonti. Le informazioni che derivano da tutte le fonti devono essere utilizzate sia per la quantificazione degli eventi sia per la definizione e attuazione di azioni di miglioramento.

#### **Come diffondere gli strumenti di Clinical Governance ?**

A partire dal DM 70 del 2015 ad oggi le strade che devono essere percorse sono oramai molto chiare. È imprescindibile che le scelte organizzative proposte dagli strumenti di Clinical Governance debbano necessariamente partire da un forte mandato strategico aziendale, ma è oramai altrettanto evidente che la differenza tra teoria e pratica, ovvero per “far girare le cose nel verso giusto” ed ottenere risultati concreti, bisogna coinvolgere e formare i professionisti clinici.

Nell’ambito del Rischio Clinico gli esempi legati al quotidiano sono innumerevoli: si parte dall’analizzare un errore, un incidente realmente accaduto in un reparto/servizio per operare ragionamenti sull’organizzazione dei processi in funzione della sicurezza e sulla gestione della comunicazione (questo ambito è sempre cruciale se si cerca di ridurre la possibilità di commettere errori).

L’impiego di un efficace Risk Management Information System risulta di fondamentale importanza.

Sul mercato sono disponibili diverse piattaforme per la segnalazione e la gestione del rischio. Questi sistemi forniscono strumenti per documentare gli incidenti, tracciare i rischi, segnalare non conformità, confrontare i dati e fare paragoni di settore.

Il livello delle informazioni, qualitative e quantitative, che si immettono in questi sistemi gestionali consentono oggi di fare la differenza tra una organizzazione sanitaria e l’altra nella gestione della sicurezza delle cure e nella effettiva valutazione delle performance assistenziali.

## **PROGRAMMA GIORNATA SALERNO 28 NOVEMBRE 2023**

dalle 08.45 alle 13.45 - ORE 5

**Ore 8.30 – 8.45** Registrazione dei partecipanti

**Ore 8.45 – 9.15**

**Benvenuto**

Ing. G. Sosto, Direttore Generale ASL Salerno

**Saluti istituzionali**

Prof. E. Coscioni – Presidente Age.Na.S, Avv. A. Postiglione

Direttore Generale per la Tutela della Salute e Coordinamento dei S.S.R. Regione Campania

On. V. Alaia – Presidente Commissione Sanità Regione Campania

**Ore 9.15 – 9.45**

**ATTUALITÀ E SVILUPPI NELLA GESTIONE DELLA SICUREZZA DEI PAZIENTI**

Dott. M. Loiudice, Direttore UOSD Qualità, Sicurezza e buone pratiche Agenas

**Ore 9.45 – 10.00**

**IL RUOLO DEL CIO AZIENDALE:**

Dr. P. Sergianni, Direttore Sanitario ASL Salerno

**Ore 10.00 – 10.15**

**RUOLO DELLA COMUNICAZIONE NEL RISK MANAGEMENT:**

Dott. G. Perito, Direttore Amministrativo ASL Salerno

Moderatori:

- Dr. R. Sanseverino Direttore Dipartimento Area Chirurgica

- Dr. F. Chiumiento Direttore Dipartimento Area Critica

**Ore 10.15 – 10.30**

**I SISTEMI DI SORVEGLIANZA E LE AZIONI PROATTIVE**

Dr.ssa A. Bellissimo, Direttore f.f. UOC Sicurezza dei pazienti e Gestione Rischio Clinico

**Ore 10.30 – 10.45**

**LA VALUTAZIONE DEI SINISTRI**

Dr. A. Maiese, Direttore UOC Medina valutativa, legale e assicurativa

**Ore 10.45 – 11.00 COFFEE BREAK**

**Ore 11.00 - 11.15**

**IL RUOLO DEL DIPARTIMENTO FARMACEUTICO AZIENDALE NELL'AMBITO DELLE POLITICHE DI RISK MANAGEMENT**

Dr.ssa M. Cillo Direttore Dipartimento Farmaceutico Dr.ssa Antonella Siconolfi – dirigente farmacista

**Ore 11.15 – 11.30**

**IL RUOLO DELL'INFETTIVOLOGO:**

Dr. Rodolfo Punzi, Infettivologo

**FOCUS SULLE ORTOPEDIE: ESPERIENZE A CONFRONTO**

**11.30 – 11.45** Asl Salerno Dr. G. Calabrò, Direttore UOC Ortopedia, PO Oliveto Citra, Sa

**11.45 – 12.00** Asl Salerno Dr. E. Di Cola, Direttore UOC Ortopedia, PO Battipaglia, Sa

**12.00 – 12.15** Azienda dei Colli Dr. Antonio Allocca, Direttore f.f. UOC Ortopedia ad indirizzo protesico ed artroscopico

**12.15 – 12.30** Azienda dei Colli Dr. Luigi Cioffi, Responsabile UOSD Ortopedia e traumatologia ad indirizzo protesico rigenerativo

**12.30 – 12.45** AORN Moscati Dr. A. Medici, Direttore UOC Ortopedia e Traumatologia

**12.45 – 13.20** Tavola rotonda

**13.20 – 13.40** L'importanza della segnalazione degli eventi e Report sui Bundle Talete

**CONFRONTO E DIBATTITO**

**TEST DI VALUTAZIONE FINALE**

Salerno,  
28 Novembre  
2023

Sala conferenze  
dell'Ordine  
dei Medici  
di Salerno



**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

A.BELLISSIMO, A.CEGLIA

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

EQUIPE SRL



## PROGRAMMA GIORNATA NAPOLI 12 DICEMBRE 2023

dalle 08.45 alle 13.45 - ORE 5

### Ore 8.30 – 8.45

Registrazione dei partecipanti

### Ore 09 – 09:50

#### **Benvenuto. Presentazione dell'evento:**

Avv. Anna Iervolino, Direttore Generale AO Colli

#### **Saluti istituzionali:**

Avv. Antonio Postiglione, Direttore Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del S.ss.R. Regione Campania

Dott.ssa Anna Maria Ferriero, Dirigente UOD Assistenza Ospedaliera

### Ore 9:00 – 9:50

#### **AUDIT COME STRUMENTO DELLA CLINICAL GOVERNANCE:**

Dott. Alberto Pagliafora, Direttore Amministrativo AO Colli

Dott. Giuseppe Fiorentino, Direttore Sanitario AO Colli

#### **L'Audit come strumento di Rischio Clinico**

Dott.ssa Vera Mininni, Referente Aziendale Rischio Clinico

#### **L'audit come indicatore di qualità assistenziale (le buone pratiche)**

Dott.ssa Maria Cristina Boccia, Direttore f.f. UOC Organizzazione e Programmazione dei Servizi sanitari

#### **L'audit come indicatore di budget nella scheda di valutazione delle performance delle UOC**

Dott. Alberto Pagliafora, Direttore Amministrativo AO Colli

### Ore 9:50 – 10:40

#### **L'INCIDENT REPORTING**

#### **Le segnalazioni di Incident Reporting come base dati**

Ing. Gregorio Paccone, TaleteWeb

#### **L'incident Reporting, uno strumento per costruire azioni di miglioramento e finalizzare la formazione del personale**

Dott.ssa Vera Mininni, Referente Aziendale Rischio Clinico

#### **L'incident reporting e la gestione dell'evento caduta presso l'AO dei Colli**

Dott.ssa Martina Schiano, Infermiera Rischio Clinico

### Ore 10.45 – 11.00 COFFEE BREAK

### Ore 11:00 – 11:45

#### **LA PREVENZIONE DELLE ICA: L'ESPERIENZA DEI COLLI**

**ICA: linee strategiche ed indicazioni operative Nazionali e Regionali per ridurre le infezioni da microrganismi multi-resistenti e promuovere l'uso appropriato degli antibiotici**

Dott. Alessandro Perrella, Direttore U.O.C Malattie infettive emergenti ad alta contagiosità

#### **Dall'Infection Control alla Terapia Antibiotica appropriata nelle infezioni batteriche difficili**

Dott.ssa Novella Carannante, UOC Malattie Infettive ad indirizzo neurologico

Dott. Mariano Bernardo, Referente Aziendale Sorveglianza di Laboratorio e dell'antibiotico-Resistenza, UOC Microbiologia e Virologia

#### **Le misure di prevenzione e di Infection Control nella patologia da Clostridioides nei pazienti ospedalizzati**

Dott. Alfredo Franco, Direttore U.O.C. Malattie infettive dell'età geriatrica

Ore

#### **Focus sulla lotta alle infezioni da germi multiresistenti (MDR), esperienze a confronto: ASL SALERNO, AO DEI COLLI, AORN MOSCATI**

Coordinatore del Tavolo: Dott. Alessandro Perrella, Direttore U.O.C Malattie infettive emergenti ad alta contagiosità, COTUGNO – AO DEI COLLI

Partecipanti al tavolo: Dott. Giuseppe Gigliotti ASL Salerno; Dott. S. Leone AORN Moscati

Napoli,  
12 Dicembre  
2023

Aula magna  
Ospedale  
dei Colli

ILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALI

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

VERA MININNI

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

EQUIPE SRL

## **PROGRAMMA GIORNATA AVELLINO 16 GENNAIO 2024**

dalle 08.45 alle 13.45 - ORE 5

### **Ore 8.30 – 8.45**

Registrazione dei partecipanti

### **Ore 09 – 09:50**

#### **Benvenuto.**

Dott. R. Pizzuti, Direttore Generale A.O.R.N. “San Giuseppe Moscati”

#### **Saluti istituzionali**

Avv. A. Postiglione, Direttore Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del S.ss.R. Regione Campania

#### **Presentazione dei contenuti e degli obiettivi dell’evento**

Dott. R. Lanzetta, Direttore Sanitario A.O.R.N. “San Giuseppe Moscati”

### **Ore 09.30-10.00**

Introduzione alla cultura del rischio: gli strumenti

Dott. V. Arbucci

### **Ore 10.00-10.30**

L’obbligo assicurativo delle strutture sanitarie e l’obbligo di assicurazione degli esercenti la professione sanitaria: gli articoli 9, 10 e 12 della Legge 24/17 Gelli-Bianco

Avv.to C. Di Biase, Direttore Amministrativo A.O.R.N. “San Giuseppe Moscati”

### **Ore 10.30-11.00**

Gestione del contenzioso medico-legale e risk management

Dott.ssa C. Sementa – Dott.ssa D. Faillace

### **Ore 11.00-11.30**

Qualità e monitoraggio della organizzazione ospedaliera

Dott. G. De Fusco

### **Ore 11.30-11.50 COFFEE BREAK**

### **Ore 11.50 -12.50**

Principali criticità ed eventi avversi in chirurgia generale ed oncologica: esperienze a confronto

Presidente: Prof. V. Landolfi

### **Ore 11.50 - 12.10**

A.O.R.N. San Giuseppe Moscati di Avellino

Dott. F. Crafa

### **Ore 12.10-12.30**

A.O.R.N. dei Colli

Dott. P. Mugione

### **Ore 12.30-12.50**

ASL Salerno

Dr. E. D'Arco

### **12.50 -13.30 CONFRONTO E DIBATTITO**

**Test di valutazione finale**

Avellino,  
16 Gennaio  
2024

Aula magna  
Ospedale  
Moscati



**RESPONSABILE SCIENTIFICO**  
C. SEMENTA, D. FAILLACE

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**  
EQUIPE SRL

## Info

### **Destinatari massimo 100:**

Tutte le professioni sanitarie con precedenza ai Direttori UOC/UOSD, ai coordinatori e ai referenti/facilitatori rischio clinico delle tre aziende promotrici

### **Tipologia evento: RES**

### **Crediti ECM: 15 Ore formative: 15**

La partecipazione all'evento dà diritto ad acquisire i crediti formativi come da programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) del Ministero della Salute/Agenas ai destinatari ai quali è rivolta la manifestazione.

### **Criteri per l'attribuzione dei crediti ECM:**

- Firme di ingresso e uscita (con evidenza degli orari) a conferma della presenza al 100% delle ore formative
- Compilazione di tutto il materiale ECM fornito dal Provider al termine dell'ultima sessione
- Superamento della verifica di apprendimento

### **Attestati ECM:**

Gli attestati ECM verranno inviati a mezzo PEC (posta elettronica certificata) ai partecipanti che rispetteranno i criteri sopra citati entro 90 giorni dallo svolgimento dell'evento. Il Provider non potrà in alcun modo attribuire i crediti ECM ai partecipanti che non rispetteranno i criteri sopra indicati.

### **Attestati di partecipazione:**

Gli attestati di partecipazione verranno rilasciati al termine dei lavori a tutti i partecipanti iscritti che ne faranno richiesta alla segreteria.

## MODALITÀ D'ISCRIZIONE ON LINE

<https://www.talete.net/iscrizione>

**clicca nell'elenco Seleziona organizzazione:**  
"ASLSALERNO-COLLI-MOSCATI"

**seleziona l'evento formativo:** "La misura della sicurezza e della qualità delle cure" e compila tutti i campi

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

### **EQUIPE SRL**

Via G. Tiraboschi 35 G - 60131 Ancona

Phone: (+39) 071 2867250

Fax: (+39) 071 2867260

Email: [Formazione@talete.net](mailto:Formazione@talete.net)

<http://www.taleteweb.it>

### **IN COLLABORAZIONE CON: APSI**

Associazione Professioni Sanitarie  
Italiana

### **PROVIDER ECM 1772**



