



## **Corso di Formazione**

### **LA GESTIONE E LA PREVENZIONE DELLE AGGRESSIONI A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI**

La Raccomandazione Ministeriale n. 8 del 2007 ha come obiettivo la prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori sanitari attraverso misure che consentano l'eliminazione e la riduzione delle condizioni di rischio presenti e l'acquisizione di competenze da parte degli operatori nel valutare e gestire tali eventi. Il percorso formativo, sviluppato in accordo con le Linee Guida Nazionali, organizzato in singole giornate formative della durata di 4 h ciascuna, è finalizzato all'apprendimento di informazioni relative alla dimensione del problema, all'acquisizione di elementi pratici per il riconoscimento del pericolo di aggressione, all'identificazione delle strategie di prevenzione e gestione del rischio.

## **Il Programma**

### **Saluti**

Direttore Generale ASL Salerno - *Dott. Mario Iervolino*  
Direttore Sanitario ASL Salerno - *Dott. Ferdinando Primiano*  
Direttore Amministrativo ASL Salerno - *Dott.ssa Caterina Palumbo*

### **Presentazione Corso**

Direttore Dipartimento di Prevenzione - *Dott. Domenico Della Porta*

### **Introduzione**

Direttore ff U.O.C. Sicurezza dei pazienti e gestione del Rischio clinico - *Dr.ssa Anna Bellissimo*  
Direttore U.O.C. Servizio Prevenzione Protezione - Sorveglianza Sanitaria - *Dott. Aristide Tortora*

### **I SESSIONE - LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO - Relatore dott.ssa Annalisa Lama**

- Le aggressioni e le violenze sui luoghi di lavoro
- Le dimensioni del problema in sanità
- La valutazione del rischio aggressione
- La percezione del rischio come strumento di tutela
- Gli eventi sentinella
- Le procedure di prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori

### **II SESSIONE- STRUMENTI OPERATIVI - Relatore dott.ssa Luisa Petrosino**

- Le condizioni di rabbia, aggressività e violenza
- Le procedure di prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori
- Come dissuadere, disinnescare e depotenziare
- Prevenzione: attenzioni e atteggiamento congruo ad evitare l'aggressione
- Concetti di sfera personale, linguaggio non verbale del corpo, utilizzo della voce e del suo tono
- Movimenti e posizioni per l'autodifesa

*Test di valutazione e questionario di gradimento*

### **Responsabili Scientifici**

dr. Aristide Tortora Direttore U.O.C. Servizio Prevenzione e Protezione - Sorveglianza Sanitaria  
dr.ssa Anna Bellissimo Direttore ff U.O.C. Sicurezza dei pazienti e Gestione del Rischio Clinico

### **Segreteria Organizzativa**

U.O.C. Formazione e Aggiornamento  
Dirigente Responsabile: dr.ssa Maria Antonietta De Luca

## **Luogo di Svolgimento**

Sala Conferenze  
Via Nizza - Salerno

## **Le Date**

### **22 Giugno 2022**

🕒 09,00-13,00 I edizione

### **22 Giugno 2022**

🕒 14,00-18,00 II edizione

### **24 Giugno 2022**

🕒 09,00-13,00 III edizione

### **29 Giugno 2022**

🕒 09,00-13,00 IV edizione

### **29 Giugno 2022**

🕒 14,00-18,00 V edizione