



Salerno, 18 ottobre 2019

AL VIA IL NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO INFORMATIZZATO PER LA SICUREZZA E LA QUALITA' DELLE CURE

Ha preso il via il 14 ottobre 2019 la fase operativa per l'implementazione del nuovo e innovativo modello organizzativo informatizzato per la sicurezza e la qualità delle cure.

Obiettivo primario del progetto è quello di perseguire, in modo strutturato e sistemico, **il miglioramento continuo della sicurezza** (per il paziente, per i visitatori e per gli operatori) e **della qualità delle prestazioni** e quindi delle performance e della soddisfazione di tutti i portatori di interessi a partire, ovviamente, dai pazienti.

Con questo progetto, in sostanza, la ASL di Salerno intende:

- Diminuire gli errori;
- Diminuire il contenzioso;
- Migliorare la qualità degli standard prestazionali e le performance del sistema;
- Migliorare la fiducia dei pazienti

In questa prima fase del progetto, programmata per il mese di ottobre, è stata organizzata la formazione frontale in aula, sull'utilizzo del nuovo sistema informatico, di circa 400 operatori sanitari dei Presidi Ospedalieri, dei Distretti Sanitari, del Dipartimento di Salute Mentale, dell'Hospice e dell'UO Tutela della salute adulti e minori di area penale.





La tecnologia acquistata dalla ASL (TaleteWeb), già in uso in molte realtà italiane e della regione Campania in particolare, è stata messa a punto e personalizzata con il contributo dell'Unità Operativa Sicurezza dei pazienti e gestione rischio clinico diretta dalla dottoressa Anna Bellissimo e del Servizio Informativo Aziendale diretto dal dott. Vito Gianni.

Le risorse formate in questa prima fase dovranno costituire la struttura portante del progetto e farsi portatori di una **nuova cultura** e di un **nuovo modo di operare** formando a loro volta, a cascata, tutte le risorse sanitarie dell'Azienda.

Nel mese di dicembre 2019 saranno formati i referenti e facilitatori rischio clinico, individuati in tutte le unità operative dei presidi ospedalieri, dei distretti e del Dipartimento Salute Mentale, sulle più avanzate tecniche e metodiche proattive e reattive del rischio clinico (audit clinici organizzativi, valutazione preventiva dei rischi-FMEA, analisi delle cause profonde degli errori-RCA) gestite integralmente con l'ausilio del sistema informatico TaleteWeb.

*A regime tutti gli operatori sanitari della ASL di Salerno potranno accedere al sistema informatico che fornirà loro, nel tempo, gli strumenti **per migliorare la sicurezza dei pazienti e la sicurezza delle cure attraverso la diffusione della cultura della gestione del Rischio Clinico.***

In particolare nel Corso base gli operatori vengono formati sull'importanza della segnalazione degli eventi in particolare i near miss (errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente), con lo scopo di imparare dall'errore e favorire l'implementazione di misure organizzative ed appropriate tecnologie per la riduzione degli errori evitabili.

Nel 2020 tutti gli operatori sanitari dell'azienda avranno a disposizione un corso FAD che consentirà loro di esercitarsi sull'utilizzo degli strumenti informatici a supporto della sicurezza, in conformità a quanto previsto dal quadro normativo vigente ed in particolare dagli adempimenti LEA Rischio Clinico, dalla Legge n. 24/17 (Legge Gelli) e dei requisiti per l'accreditamento Istituzionale delle Strutture pubbliche e private della Regione Campania -DCA n.51 del 4/7/2019.