

# Service

## Assistance sociale

Assistance sociale: au moment de l'admission la famille peut bénéficier de l'assistance sociale, qui fournit une assistance pour les problèmes sociaux, de familiaux et comportementaux. Il entretient des contacts avec des associations de volontaires, fournit des informations sur les pratiques administratives avec des organismes publics, des demandes d'aides et de prothèses.

Il est présent dans la structure dans les jours et heures suivants:

Du lundi au vendredi de h à h

Samedi et dimanche de h à h

Numéro de téléphone:

## Service volontaire

Dans l'ASL de Salerno, certaines associations de service volontaire, fonctionnent gratuitement et garantissent leur protection sociale, elles sont régulièrement autorisées par la Direction stratégique de l'ASL de Salerno avec un acte délibératif.

## Cour des dorit des malades

## Assistance religieuse

A l'étage se trouve la chapelle où la messe est célébrée aux heures suivantes:

En semaine aux jours fériés aux heures:

Pendant les jours de vacances aux heures:

Dire au responsable de la salle la nécessité de contacter des ministres des religions autres que la religion catholique.

## Repas

Le petit déjeuner est servi à

Le déjeuner est servi à

Le dîner est servi à

L'hôpital fournit à chaque patient deux bouteilles d'eau minérale d'un demi-litre.

Le service de blanchisserie personnel n'est pas fourni par l'entreprise

## Heures de visite

du Lundi au Vendredi de h à h

Samedi, Dimanche et jours des vacances de h à h

## Sortie

Il est interdit de sortir de l'hôpital sans l'autorisation du personnel sanitaire. Les patients, si les conditions cliniques le permettent, peuvent bénéficier d'un permis pour sortir du department pour une période n'excédant pas 12 heures. Le permis doit être convenu avec le médecin responsable de l'unité et demandé en remplissant un formulaire spécial.

## Demission

La démission, programmée par le directeur responsable et les médecins du département, est effectuée du lundi au vendredi dans les heures et sera organisée dans le temps pour permettre au patient d'organiser son retour à la maison. Au moment de sa sortie, le patient reçoit une lettre de sortie, adressée au médecin traitant, dans laquelle sont indiqués le diagnostic, les tests cliniques et le post cliniques, le traitement effectué pendant l'hospitalisation et recommandé à domicile. La lettre de sortie doit être conservée et exposée pour les contrôles cliniques et / ou d'hospitalisation ultérieurs

Al momento della dimissione al paziente viene **Demande de Certificat ou copie de dossier clinique**

La demande de tout certificat ou copie des dossiers médicaux doit être complétée sur le formulaire approprié. Les temps requis pour les certificats du dossier sont les suivants:

- Copie dossier clinique: jours à partir du moment de la demande. (une copie du dossier médical coûte € ... euros)

## Questionnaire de évaluation

À la sortie, il est possible de formuler un jugement sur la qualité des soins, sur la courtoisie du personnel, sur les temps d'attente, sur la propreté et le décorum de l'environnement de l'hospitalisation. Sur le même formulaire, des jugements peuvent être formulés pour améliorer la qualité et porter plaintes pour en possible inefficacité. La direction de la ASL (Société Sanitaire Locale) de Salerno s'engage à utiliser les opinions de l'utilisateur pour améliorer la qualité du service et des services.



ASL Salerno  
Azienda Sanitaria Locale Salerno



# Carte de bienvenue

*La Société sanitaire locale de Salerno donne la bienvenue et désire offrir des informations utiles pour faciliter la réception et un paisible séjour de ses hôtes.*

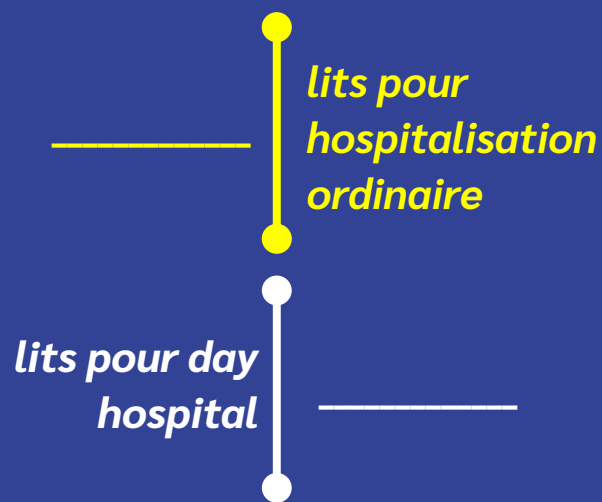
*L'organisation de tous les services offerts par l'autorité sanitaire est né par la nécessité de mettre le patient au centre de chaque activité pour assurer la qualité, l'humanisation et l'efficacité des thérapies.*

**Le directeur général**

## UNITE' D'OPERATION

Le but de notre activité est de vous offrir une assistance qualifiée grâce à la compétence, au travail professionnel et à l'humanité de ceux qui, pour différents raisons, travaillent dans l'unité d'opération.

La division a:



## CONTACTS



Service téléphonique



Téléphone pour les relations publiques



[www.aslsalerno.it](http://www.aslsalerno.it)



Adresse

### Documents nécessaires au moment de l'admission:

1. Demande d'admission du médecin de famille (médecin de famille ou médecin de l'hospital)
2. Document de reconnaissance
3. Carte sanitaire
4. Documentation clinique détenue par le patient (en photocopie)

### Admissions

Du lundi au vendredi de h ... à h ...

Samedi et dimanche de h ... à h ...

### Kit d'accueil:

- brosse à dents, dentifrice et bain de bouche
- savon liquide, shampoing, ciseaux, sèche cheveux
- crèmes hydratantes pour le corps
- sous-vêtements en quantité suffisante
- grandes et petites serviettes
- serviette de bain ou peignoir
- pyjamas

**Il est conseillé de porter les médicaments que vous prenez normalement**

Le lit et/ou la chambre sont définies en fonction des besoins cliniques et/ou des organisations.

La société n'assume pas de responsabilité pour la conservation de l'argent, des bijoux et autres objets de valeur. Il est suggéré de garder l'argent strictement nécessaire à l'achat de tous les types de confort.

### Entretiens avec une équipe médicale

Le premier entrevue avec les membres de la famille a lieu au moment de l'admission pendant l'histoire clinique.

Les entrevues ultérieurs pour obtenir des informations sur l'évolution du tableau clinique doivent être réservés au moins un jour à l'avance.

L'équipe médicale reçoit tous les jours les proches des patients du service dans la salle Medici

### Règles de comportement

Le partage d'espaces avec d'autres patients nécessite l'adoption d'un comportement approprié basé sur le respect des autres.

Garder la chambre bien nettoyée, parler à voix basse, éviter le bruit et utiliser un téléphone portable, en particulier dans les zones où pourraient se produire des interférences avec des équipements électromédicaux.

Limiter la présence de visiteurs, respecter l'intimité des patients avec lesquels on partage la chambre.

Il est absolument interdit de fumer à l'intérieur de l'hôpital, pour le respect des dispositions de la loi, de sa santé et de celles des autres patients.